

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลนาซอ
อำเภอนาหว้า จังหวัดสกลนคร

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สำนักงานเทศบาลตำบลนาซอ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	-จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลุข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลและช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว -จัดทำประกาศเทศบาลตำบลนาซอ เรื่อง มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาซอ	จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ(เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลนาซอ) เผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
มาตรการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำทะเบียนการใช้ทรัพย์สินหรือทะเบียนยืมทรัพย์สินของเทศบาลตำบลนาซอ -แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีหลังจากสิ้นปีงบประมาณเป็นประจำทุกปี	-บุคลากรภายในหน่วยงานทราบแนวทางการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ	-จัดทำคู่มือการให้บริการแต่ละงานโดยคู่มือต้องประกอบไปด้วย ๑. ชื่องาน ๒. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ ๓. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอนการให้บริการ ๔. ช่องทางการให้บริการ โดยระบุสถานที่และส่วนราชการที่รับผิดชอบ ๕. ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ถ้าไม่มีค่าธรรมเนียมให้ระบุว่าไม่มีค่าธรรมเนียม ๖.กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการทราบวิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน -ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับบริการที่ทันทั่วทั้งที่ -ไม่มีข้อร้องเรียน -ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการที่ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	-มีการเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาซอ	
มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	-จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน -กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบ กำกับดูแลติดตามการปฏิบัติงาน และการใช้ดุลยพินิจของผู้ได้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด -วิเคราะห์และบริการความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงานและกำหนดระบบแนวทางป้องกัน	-จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน -การใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
มาตรการป้องกันการทุจริต	-มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในเว็บไซต์เทศบาลwww.narsor.go.th -จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	-เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลนาซอ ได้เห็นความสำคัญของการดำเนินการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต -ปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่ลดน้อยลง
มาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	-แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน -จัดประชุมอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ -ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านต่างๆผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาซอ เพื่อให้ประชาชนชนในพื้นที่ได้รับทราบเกี่ยวกับระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการงาน	-การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร -ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนในพื้นที่ -การขอสนับสนุนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่างๆผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาซอ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาซอ

ผู้จัดทำ