



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

.....

เพื่อให้การดำเนินงานของ เทศบาลตำบลนาซอ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือมีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ ดังนี้

1. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

1.1 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารโดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม ต่างๆของเทศบาลตำบลนาซอ แก่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลนาซอ อย่างเป็นระบบ

2. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

2.1 จัดให้มีหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาซอ และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจเพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

2.2 กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนาซอ

2.3 ให้มีการจัดทำมาตรฐานหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละภารกิจที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

2.4 จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในกิจกรรมหรือโครงการของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

2.5 ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำการหน่วยงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามคู่มือดังกล่าวหรือไม่

3. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นายพิเชษ แทบทาน มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตาม
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้



(นายบรรจบ แพงพิมพ์ไธ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ