



คำสั่งเทศบาลตำบลนาซอ

ที่ ๕๕๓/๒๕๖๑

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาซอ

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลนาซอ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาซอ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนาซอ เลขที่ ๑๒๕ หมู่ ๑๐ ตำบลนาซอ อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลนาซอ

(๒) กล้องรับเรื่อง ณ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาซอ

(๓) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาซอ อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ๔๗๑๒๐

(๔) Facebook : เทศบาลตำบลนาซอ

(๕) ทางเว็บไซต์ : www.narsor.go.th

๓. แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลนาซอ ดังนี้

- | | | | |
|--------------------|--------------|-------------------------|------------------|
| (๑) นายบรรจบ | แพ่งพิมพ์ไฉ่ | นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ | ประธานกรรมการ |
| (๒) นายสว่าง | อรรคชาติ | รองนายกเทศมนตรีตำบลนาซอ | รองประธานกรรมการ |
| (๓) นายพิพัฒน์ | โคตะมา | รองนายกเทศมนตรีตำบลนาซอ | รองประธานกรรมการ |
| (๔) นายภาณุศาสน์ | อ้วนอินทร์ | ปลัดเทศบาลตำบลนาซอ | กรรมการ |
| (๕) นายวิวัฒน์ | เหล่าห้วน | รองปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| (๖) นางสาวรัตนภรณ์ | พรหมเจริญ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |

(๗) นายสมปอง	กงลิมา	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๘) นางสาวขวัญใจ	จิเห็บ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๙) นางรัตนภรณ์	เบ้าพงษ์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ

๔. รายละเอียดของเรื่องที่รับ

- (๑) ขอร้องเรียน เช่น พบการทุจริตของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ
- (๒) ขอร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลนาซอ
- (๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุดหรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาลตำบลนาซอ

ให้ศูนย์ดำรงธรรมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นายบรรจบ แพงพิมพ์ไธ)
นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ