

คู่มือสำหรับประชาชน: การบริการข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดสุรินทร์

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การบริการข้อมูลข่าวสาร
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดสุรินทร์
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่ได้กำหนด
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การบริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลนาซอ พิมพ์
23/07/2558 02:41
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดสุรินทร์
โทรศัพท์ / โทรสาร : 0-4270-4775 เว็บไซต์ : <http://www.narsor.com>/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ผู้ที่มีความต้องการสืบค้นเอกสารด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ร้องขอเอง

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารประกอบในการยื่นคำขอตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	5 นาที	เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร	-
2)	การพิจารณา	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการค้นหาข้อมูล	15 นาที	เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร	-
3)	การพิจารณา	ดำเนินการคัดสำเนาให้ผู้ยื่นคำร้องฯ	5 นาที	เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร	-
4)	การพิจารณา	จ่ายเรื่องคืนผู้ให้บริการ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม เอกสาร (ถ้ามี)	5 นาที	เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 30 นาที

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กระทรวงมหาดไทย	1	1	ฉบับ	(รอบรองสำเนาถูกต้อง)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ใบคำร้องขอ ข้อมูลข่าวสาร	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

หมายเหตุ (เทศบาลตำบลนาซอ โทรศัพท์ / โทรสาร : 0-4270-4775 เว็บไซต์ : <http://www.narsor.com/>)

- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	23/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลนาซอ อำเภอวานร นิวาส จังหวัดสกลนคร สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-

