



คำสั่งเทศบาลตำบลนาซอ

ที่ ๒๐๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาซอ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาซอได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลนาซอ เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๗ และได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลนาซอ ที่ ๑๘๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๗ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปแล้ว นั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลนาซอ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลนาซอจึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาซอ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ | ประธานศูนย์ฯ |
| ๑.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลนาซอ | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๑.๓ ปลัดเทศบาลตำบลนาซอ | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๔ รองปลัดเทศบาลตำบลนาซอ | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๑.๘ หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ๒.๑ นางพรทิwa เบ้าพงษ์ | หัวหน้าสำนักงานปลัด |
| ๒.๒ นายเพลิน จำเริญ | หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ๒.๓ นางสาวพิมพ์ อัมพพันธ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๒.๔ นางสาวพิมพ์พรรณ เพรศแก้ว | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

๙

กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายจารุบุตร อุปพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ